

Office des relations et de la politique commerciales.—Le rôle de l'Office des relations et de la politique commerciales est de maintenir et d'améliorer l'accès des exportateurs canadiens aux marchés étrangers. L'Office s'occupe des relations commerciales entre le Canada et les autres pays; son travail comprend la négociation et l'administration d'ententes commerciales et la participation canadienne à des conférences commerciales internationales comme celles de l'Accord général sur les tarifs et le commerce (GATT). Il cherche des solutions pratiques aux difficultés tarifaires et autres auxquelles des exportateurs canadiens doivent faire face sur les marchés étrangers et, à titre de service aux exportateurs, elle fournit des renseignements techniques, des conseils et de l'aide sur les tarifs étrangers, sur les réglementations des importations et des devises, sur les exigences relatives à la documentation et sur les autres règlements des gouvernements étrangers touchant le commerce du Canada. L'Office a aussi des devoirs en ce qui a trait au financement des exportations disponibles en vue d'accroître les exportations de biens-capitaux canadiens. Par ses divisions régionales (Commonwealth, États-Unis, Europe, Amérique latine et Asie et Moyen-Orient), l'Office est le point central de communication entre les délégués commerciaux du Canada à l'étranger et le ministère à Ottawa.

Direction des services commerciaux.—Cette direction remplit les fonctions relatives aux problèmes de transport, aux réglementations des exportations et des importations, aux répertoires commerciaux, à l'administration des cinq bureaux régionaux et fournit des renseignements généraux aux sociétés qui cherchent à s'établir dans le domaine de l'exportation. Ce travail est fait par trois divisions: la Division du transport s'occupe principalement du transport industriel du point de vue du consommateur en se tenant au courant des faits nouveaux et des tendances des services d'expéditions et des tarifs de transport; la Division de la réglementation du commerce administre les règlements établis aux termes de la loi sur les licences d'exportation et d'importation; et la Division des services connexes administre les bureaux régionaux du ministère et prépare le *Répertoire des exportateurs*, liste confidentielle de sociétés qui font ou qui désirent sérieusement faire l'exportation de produits ou de services.

Directions des produits.—Les Services des produits et des industries comprennent trois directions des produits: la Direction de l'agriculture et des pêches, la Direction des matières industrielles et la Direction des industries de fabrication et du génie. Ces directions établissent le principal lien avec l'industrie et maintiennent des relations étroites avec le monde des affaires, se familiarisant ainsi avec les conditions de production et d'approvisionnement. Elles concentrent leurs efforts sur la recherche de produits et de services dont on peut stimuler la vente à l'étranger.

La Direction de l'agriculture et des pêches est organisée en quatre divisions qui s'occupent des pêches, grains, bestiaux et produits d'origine animale et produits végétaux. La Direction des matières industrielles est composée de trois divisions qui s'occupent des produits chimiques, produits forestiers et des métaux et minéraux. La Direction des industries de fabrication et du génie est organisée en trois divisions chargées des appareils et machines commerciales, du génie et de l'outillage, et des produits textiles et biens de consommation. Le personnel de ces divisions est formé d'agents de produits spécialisés dans leurs domaines et qui assurent leurs services aux hommes d'affaires canadiens.

Les agents de produits visitent les usines de fabrication et les installations de production, assistent à des rencontres d'associations commerciales et de groupes d'études et y prennent la parole, préparent des rapports sur des produits et des études de marchés. Ils sont les principaux informateurs qui fournissent aux délégués commerciaux postés à l'étranger les renseignements sur les produits et services canadiens et répandent dans le